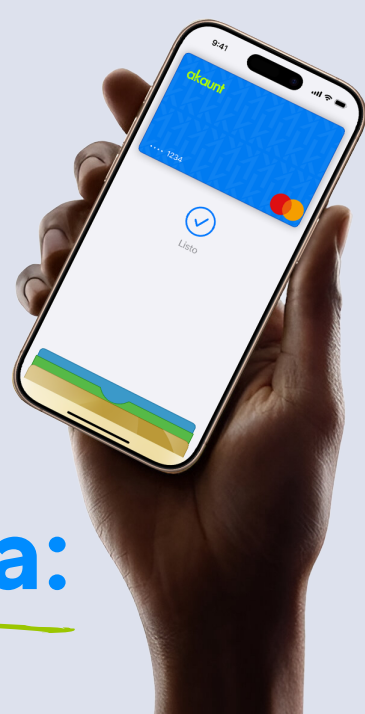




Instructivo de tu Tarjeta Multimonedada akaunt

Con tu **tarjeta digital** puedes **pagar en USD (USDK), EUR (EURK)** y en otras monedas (se procesan como COP).

Siempre usaremos tus saldos de la forma **más conveniente.**



Cuando realices compras con tu tarjeta:



En dólares (USD - USDK):

1. Primero usaremos **USDK**
2. Si no alcanza, usaremos tus **EURK** (los convertimos en USDK con una comisión entre el ~0.1% y ~0.5%)
3. Si no alcanza con ambos saldos, **se rechaza la transacción.**



En euros (EUR - EURK):

1. Primero usaremos **EURK**
2. Si no alcanza, usaremos tus **USDK** (los convertimos en EURK con una comisión entre el ~0.1% y ~0.5%)
3. Si no alcanza con ambos saldos, **se rechaza la transacción.**



En otras monedas (Ej: COP)

1. Primero usaremos **USDK** → COP (Entre ~0.9% y ~1.5% de comisión).
2. Si no alcanza, usaremos tus **EURK** (los convertimos en COP con una comisión entre ~1% y ~2.01%)
3. Si no alcanza con ambos saldos, **se rechaza la transacción.**



Ajustes débito de Franquicia

(suelen llegar por cambios en el valor de un servicio/producto)



Débito en USD → primero usaremos USDK → si no alcanza, EURK (Entre ~0.1% y ~0.5%).

Si tampoco cubre quedará un saldo negativo en USDK.



Débito en EUR → primero usaremos EURK → si no alcanza, USDK (Entre ~0.1% y ~0.5%).

Si tampoco cubre quedará un saldo negativo en EURK.

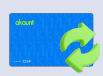


Otras monedas (las trataremos como transacciones en COP)

→ primero usaremos USDK (con comisión entre ~0.9% y ~1.5%)

→ si no alcanza, EURK (con comisión entre ~1% y ~2.01%).

Si tampoco cubre quedará un saldo negativo en USDK.



Recargas desde tu billetera y ajustes crédito de Franquicia (suelen llegar por devoluciones o contracargos)



Crédito o recarga en USD

Cubren primero saldos negativos (USDK sin comisión, luego EURK entre ~0.1% y ~0.5%). Remanente → saldo en **USDK**.



Crédito o recarga en EUR

Cubren primero saldos negativos (EURK sin comisión, luego USDK entre ~0.1% y ~0.5%). Remanente → saldo en **EURK**.



Crédito en otras monedas (los trataremos como transacciones en COP)

Cubren primero saldos negativos (USDK entre ~0.5% y ~1.5%, luego EURK entre ~0.6% y ~2.01%). Remanente → saldo en **USDK**.